

¿Olvidó su contraseña?

Si has olvidado tu contraseña de Salubrify, no te preocupes. La aplicación cuenta con un sistema de recuperación seguro que te permitirá restablecer el acceso a tu cuenta en pocos pasos.

Proceso de recuperación de contraseña

El proceso de recuperación consta de **tres pantallas principales** que te guiarán paso a paso para restablecer tu contraseña de forma segura.

? Paso 1: Ingreso del correo electrónico

En la primera pantalla del proceso de recuperación:



- Se te solicitará ingresar el **correo electrónico** asociado a tu cuenta de Salubrify
- Debes escribir la dirección de email con la que creaste tu cuenta

- Presiona el botón "**Siguiente**" para continuar

□ **Validación automática:** Si el correo electrónico ingresado existe en la base de datos de Salubrify, el sistema enviará automáticamente un código de validación a esa dirección.

“ **Importante:** Revisa tu bandeja de entrada y también tu carpeta de SPAM, ya que algunos proveedores de correo pueden filtrar estos mensajes de verificación.

? Paso 2: Validación con código de 4 dígitos

En la segunda pantalla:



- Recibirás el mensaje: "**Ahora ingresa los cuatro dígitos que recibiste en tu correo electrónico**"
- Se mostrarán **4 campos individuales** donde deberás ingresar cada dígito del código
- El código será enviado al correo que proporcionaste en el paso anterior
- Incluye la nota: "**(Revisa tu SPAM)**" como recordatorio ☐☐
- Una vez ingresado el código correcto, presiona "**Siguiente**"

🔒 **Seguridad:** Este código de validación es de un solo uso y tiene un tiempo de expiración limitado para garantizar la seguridad de tu cuenta.

? Paso 3: Creación de nueva contraseña

En la tercera y última pantalla:



09:29 4G

<



Salubrify

Escriba su nueva contraseña
y luego vuelva a repetirla.


Contraseña 

Repetir contraseña 

Aceptar



— — —

- Verás el mensaje: **"Escriba su nueva contraseña y luego vuelva a repetirla"**
- **Campo 1 - Contraseña:** Ingresa tu nueva contraseña
- **Campo 2 - Repetir contraseña:** Confirma la contraseña ingresándola nuevamente
- Ambos campos incluyen un **ícono de ojo** 🙈 para mostrar/ocultar la contraseña mientras la escribes
- Presiona el botón **"Aceptar"** para confirmar el cambio

 **Validación de contraseña:** El sistema verificará que ambas contraseñas coincidan antes de permitir el cambio.

? Finalización del proceso

Una vez completado exitosamente el proceso de recuperación:






- Tu contraseña habrá sido cambiada correctamente 
- Podrás **acceder normalmente a tu cuenta** usando tu correo electrónico y la nueva contraseña 
- El sistema te redirigirá automáticamente a la pantalla de inicio de sesión

? Indicadores de progreso

Durante todo el proceso, verás en la parte inferior de cada pantalla **indicadores de progreso** (puntos) que te mostrarán en qué etapa del proceso te encuentras.

? Consejos importantes

Recomendaciones:

- Asegúrate de tener acceso al correo electrónico registrado 
- Verifica tu carpeta de SPAM si no recibes el código 
- El código de validación tiene tiempo limitado de uso 
- Elige una contraseña segura para tu nueva clave de acceso 
- Guarda tu nueva contraseña en un lugar seguro 

Si continúas teniendo problemas para acceder a tu cuenta después de seguir estos pasos, contacta al soporte técnico de Salubrify para recibir asistencia adicional.

Revision #2

Created 14 June 2025 10:10:15 by Salubrify

Updated 14 June 2025 12:37:37 by Salubrify